

Regulamin

I. INFORMACJE O SKLEPIE

1. Sklep internetowy znajdujący się pod adresem www.babafu.pl prowadzony jest przez Babafu Typography Natalia Litwa, wpisaną do centralnej ewidencji działalności gospodarczej pod numerem NIP: 886-233-00-01, Regon: 022045250, telefon: 697-622-015, e-mail: kontakt@babafu.pl, zwaną dalej w Regulaminie Sprzedawcą.
2. Siedziba Sprzedawcy znajduje się we Wrocławiu, przy ul. Rymarskiej 24/3, 53-206
3. Sprzedawca posiada rachunek bankowy w Mbank - nr: 04 1140 2004 0000 3002 7459 8173
4. Wszystkie pytania, uwagi i opinie dotyczące sprzedaży proszę kierować na adres e-mail kontakt@babafu.pl

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.
2. Zamówienia są przyjmowane przez stronę internetową www.babafu.pl.
3. Wszystkie produkty oferowane przez Sprzedawcę są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
4. Wszystkie ceny podane na stronie internetowej Sprzedawcy są wyrażone w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
5. Na każdy zakupiony towar zostanie wystawiony paragon - lub na życzenie klienta – faktura.
6. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sprzedawcy nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Kupujący składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na stronie internetowej Sprzedawcy składa ofertę kupna określonego towaru.
7. W przypadku niedostępności towarów objętych zamówieniem i braku możliwości realizacji zamówienia, Sprzedawca zawiadomi niezwłocznie o tym fakcie Kupującego i zwróci wpłacone przez niego pieniądze. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail wskazany przez Kupującego.
8. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem lub chwilowej niedostępności towarów uniemożliwiających realizację zamówienia w czasie przewidzianym w tym zamówieniu, Kupujący jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji. Kupujący ma następujące możliwości:
 1. częściowa realizacja - wybór tej możliwości powoduje zrealizowanie zamówienia dotyczącego wyłącznie dostępnych towarów, a Sprzedawca zostaje zwolniony z obowiązku realizacji zamówienia na towary niedostępne,
 2. anulowanie całości zamówienia - wybór tej możliwości powoduje zwolnienie Sprzedawcy z obowiązku realizacji zamówienia.

Jeśli Kupujący dokonał zapłaty za towar, to Sprzedawca zwróci mu należność za towar, co do którego zamówienie zostało anulowane.

7. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy kupna-sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym na podstawie złożonego zamówienia. Kupujący akceptuje niniejszy Regulamin poprzez zaznaczenie opcji „Przeczytałem i akceptuję Regulamin”

przed złożeniem zamówienia.

III ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA I TERMIN JEGO REALIZACJI

1. Zamówienia on-line można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.
2. Prawidłowo wypełnione zamówienie powinno zawierać następujące dane: imię i nazwisko Kupującego, jego dokładny adres, dokładny adres dostawy, adres poczty elektronicznej Kupującego, numer telefonu Kupującego (stacjonarnego lub komórkowego).
3. Sprzedawca potwierdza otrzymanie zamówienia złożonego on-line natychmiast po jego wpłynięciu, wysyłając Kupującemu automatyczny e-mail zwrotny. Wraz z potwierdzeniem otrzymania zamówienia Sprzedawca wysyła Kupującemu niniejszy Regulamin.
5. **Sprzedawca** poinformuje Kupującego o przyjęciu zamówienia do realizacji i dokładnym terminie realizacji nie później niż w ciągu 48 godzin od otrzymania zamówienia. W przypadku, gdy zamówienie wpłynęło w przededniu lub w czasie świąt lub innego okresu wolnego od pracy, potwierdzenie terminu nastąpi w pierwszy dzień roboczy następujący po świątach lub innym okresie wolnym od pracy.
6. Momentem zawarcia umowy jest moment potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.
7. Kupujący może cofnąć zamówienie do chwili zawarcia umowy. Oświadczenie o cofnięciu zamówienia należy wysłać Sprzedającemu na jego adres mailowy bądź złożyć telefonicznie.
8. Czas realizacji zamówienia wynosi 7 dni roboczych.
Jeżeli czas realizacji okazałby się dłuższy niż podany, kontaktujemy się z Kupującym, aby poinformować o opóźnieniu i potwierdzić dalszą chęć realizacji zamówienia.

IV. WYSYŁKA I DOSTAWA TOWARU

1. Zamówiony towar dostarczany jest firmą kurierską - zazwyczaj w przeciągu 1 dnia po dokonaniu wysyłki przez Sprzedawcę, niemniej okres ten może się wydłużyć maksymalnie do 10 dni.
2. Koszt transportu do Kupującego na terenie Polski pokrywa Kupujący.
3. W przypadku wysyłki towaru za granicę Kupujący jest zobowiązany pokryć z góry kosztu transportu. Sprzedawca poinformuje Kupującego o koszcie transportu towaru za granicę wraz z informacją o przyjęciu zamówienia do realizacji.
4. Zawsze przed odebraniem przesyłki z poczty lub od kuriera Kupujący powinien sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze Sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.

V. PŁATNOŚĆ

1. Możliwe są następujące formy płatności:
 1. przy odbiorze – forma ta dotyczy wyłącznie odbioru zamówionego towaru w siedzibie firmy, bo wcześniejszym ustaleniu .
 2. przelewem - po przyjęciu zamówienia do realizacji wysłany zostanie e-mail z numerem

rachunku bankowego Sprzedawcy. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, zamówienie jest przekazywane do dalszej realizacji.

VI. ZWROT TOWARU

1. Kupujący ma prawo odstąpić bez podania przyczyny od umowy kupna-sprzedaży, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia wydania towaru.
2. W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego odesłania na własny koszt zakupionego towaru, nie później jednak niż w terminie 14 dni. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć dowód zakupu towaru.
3. Zwracany przez Kupującego towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w pełni kompletny, nieuszkodzony oraz w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
4. Pieniądze otrzymane przez Sprzedawcę zostaną zwrócone Kupującemu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni. Zwrot pieniędzy nastąpi zgodnie ze wskazaniem Kupującego tj. przelewem na rachunek bankowy albo przekazem pocztowym.
5. Zwrotowi nie podlega towar wykonany na indywidualne zamówienie klienta lub taki, który na życzenie klienta został zmodyfikowany w jakikolwiek sposób (zmiana rozmiaru, kolorystyki itp.).

VII. REKLAMACJE I WARUNKI GWARANCJI

Niezgodność towaru z umową

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Kupujący może zgłosić reklamację Sprzedawcy. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać opis wady towaru, datę wykrycia wady oraz wskazanie sposobu usunięcia wady.
2. Wskazując sposób realizacji reklamacji Kupujący ma prawo żądać doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę albo wymianę, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Jeżeli sklep nie będzie w stanie wywiązać się z określonych żądań, Kupujący ma prawo domagać się stosowanego obniżenia ceny albo może odstąpić od umowy.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia wadliwego towaru na adres wskazany przez Sprzedawcę. Jeżeli w ciągu 14 dni Sprzedawca nie ustosunkuje się do żądań Kupującego, oznacza to, iż uznał żądania za uzasadnione.
4. Jeżeli realizacja żądań reklamacyjnych Kupującego wiąże się z dostawą nowego towaru, towaru po obniżonej cenie albo naprawionego towaru, wszystkie koszty dostawy ponosi Sprzedawca.
5. W przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie towaru wynika z niewłaściwego użytkowania przez Kupującego, lub innych przyczyn za które Sprzedawca i producent nie ponoszą odpowiedzialności Kupujący zobowiązany jest pokryć koszt odesłania towaru z powrotem pod swój adres. Jeśli Kupujący wykaże chęć naprawy towaru przez producenta i jeśli będzie to możliwe od strony technicznej, zostanie to wykonane na odrębne zlecenie Kupującego i za odrębną opłatą.

Gwarancja

1. Towary znajdujące się na stronie www.babafu.pl są objęte gwarancją.
2. W przypadku towaru, na który gwarant udzielił gwarancji, Kupujący może reklamować wadliwy towar w następujący sposób:
 1. korzystając z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji,
 2. korzystając z uprawnień przysługujących mu od Sprzedawcy w związku z niezgodnością towaru z umową.

IX. INFORMACJE KOŃCOWE

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana obowiązującego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty umieszczenia nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.babafu.pl. Data wejścia w życie zmiany Regulaminu będzie jednoznacznie określona w jego treści. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu będą realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.